Kurumsal ilkeler ve davranış kuralları

Durum 2025

İÇINDEKILER TABLOSU

Önsöz 3

Kapsam, anlam ve amaç 5

BEGO'nun genel ilkeleri 6

Topluma ve çalışanlara karşı sorumluluk 7

Çalışanlarımızın davranışları 10

Rakiplere, kamu görevlilerine ve iş ortaklarına karşı davranışlar 12

Mal sahiplerine karşı sorumluluk 14

Davranış Kurallarına Uyum 15

ÖNSÖZ

Grup misyon beyanımızda formüle edilen değerler - **müşteri odaklılık**, **ilerleme**, **ortaklık ve ekolojik ve ekonomik sorumluluk** - BEGO'nun ticari faaliyetlerinin temel unsurlarıdır.

Müşterilerimiz, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve sahiplerimizle ilişkilerimizde her zaman adil ve dürüst davranmaya gayret ediyoruz.

Ticari faaliyetlerimizi bu değerler üzerine inşa ediyor ve çalışanlarımızdan bu değerleri desteklemelerini ve günlük işlerinde aktif olarak uygulamalarını bekliyoruz. Çalışanlarımız, şirket genelinde sorumlu ve müşteri odaklı davranışların yerleşmesinde kilit bir rol oynamaktadır.

Bu Çalışanlar için Davranış Kuralları, tüm çalışanların davranışlarına ilişkin beklentilerimizi açıklamakta ve dört temel **alana** odaklanmaktadır**: Topluma ve çalışanlara karşı sorumluluk, çalışanlarımızın davranışları, rakiplere, kamu görevlilerine ve iş ortaklarına karşı davranışlar ve ortaklara karşı sorumluluk.** Davranış Kuralları, tanımlanan standartların şirket genelinde benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Thomas Humez, Marco Blum, Christoph Weiss, Steffen Böhm, Alexander Faber, Dr. Marzellus Holthaus
BEGO Grup Yönetim Kurulu

Birlikte

(Birlikte/Ortaklar) **Takım çalışması.**

En iyi performans.

En iyi performans.

Müşterilerimiz için!

Müşterilerimiz için!

Müşterilerimize en iyi performansı sunmak *için* ***'birlikte'****, yani* çeşitli iş bölümleri ve fonksiyonlar arasında *ve işlevler genelinde çok sayıda meslektaşımızla* ***birlikte*** *çalışıyoruz.* ***Amacımız rakiplerimizden daha iyi olmaktır****.* ***Müşterilerimize*** *katma değer sağlamak için kaynaklarımızı (zaman ve para) akıllıca kullanırız.* ***Başarı ile ödüllendiririliz*** *- ve her şey bununla ilgilidir: hiçbir şey* ***başarıdan*** *daha fazla motive edemez ve hiçbir şey* ***kişisel gelişim ve BEGO'nun gelişimi için daha fazla kapı açamaz!***

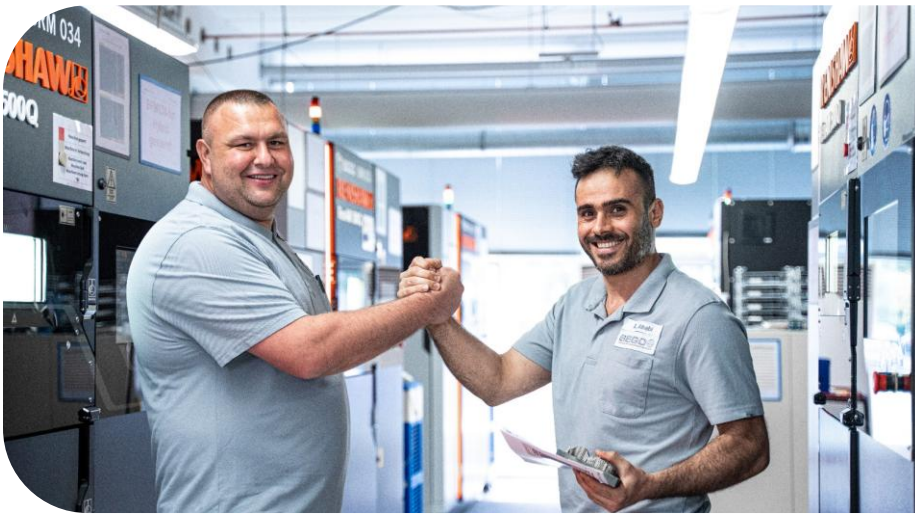
KURUMSAL İLKELER VE DAVRANIŞ KURALLARI BEGO GROUP'UN

Uygulama kapsamı

Bu Davranış Kuralları, BEGO Grubu'nun tüm şirketleri (bundan böyle "BEGO" olarak anılacaktır) ve görevlerinden geçici olarak muaf tutulmuş ve/veya herhangi bir nedenle BEGO için geçici olarak aktif olarak çalışmıyor olsalar bile BEGO'da ve BEGO için çalışan tüm kişiler (bundan böyle "çalışanlar" olarak anılacaktır) için geçerlidir. BEGO'nun yabancı şirketlerdeki, bağlı şirketlerdeki veya ortak girişimlerdeki temsilcileri, sözleşmesel, yasal ve kurumsal hukuk olanakları kapsamında, ilgili şirketin bu kılavuza uygun önlemler almasını ve bu önlemlerin uygulanmasına ilişkin olarak BEGO tarafından yapılacak kontrolleri kabul etmesini sağlamalıdır.

Anlam ve amaç

Bu Davranış Kurallarının amacı, ticari faaliyetlerimizi etik ve yasalara uygun bir şekilde yürütmek amacıyla günlük davranışlarımıza ilişkin standartlarımızı ve beklentilerimizi ortaya koymaktır. Dünya çapındaki tüm genel müdürler, yöneticiler ve çalışanlar bu ilkelere bağlıdır. Yöneticilerin özel bir rol model işlevi vardır.



BEGO'NUN GENEL ILKELERI

Grup misyon beyanında formüle edilen değerler - müşteri odaklılık, ilerleme, ortaklık ve ekolojik ve ekonomik sorumluluk - bu Davranış Kurallarının temel unsurlarıdır. Müşterilerimiz, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve ortaklar ilişkilerimizde her zaman adil ve dürüst davranmaya gayret ediyoruz.

Müşterilerimize, sistem ve ürün çözümleri ile hizmet konusunda, güvenli, verimli, çevre dostu, toplumsal açıdan kabul edilebilir ve ekonomik olarak en iyi sonuçları sunuyoruz.Buna katkıda bulunuyoruz:

Uzmanlık, bağlılık, esneklik ve yenilikçi güç.

Ticari faaliyetlerimizi etik ve yasal açıdan kusursuz bir şekilde yürütme taahhüdümüz, işimizde kendimizi nasıl yönettiğimizle ayrılmaz bir şekilde bağlantılıdır. Girişimci davranışımız her zaman aşağıdaki ilkelere dayanmıştır:

İşbirliği, yetkinlik, adalet, şeffaflık ve güvenilirlik.

Ticari faaliyetlerimizde yürürlükteki yasalara, yönergelere ve standartlara uyar, çıkar çatışmalarından kaçınır ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin ve kültürlerin geleneklerine, göreneklerine ve sosyal değerlerine saygı gösteririz.

İş ortaklarımızdan, yürürlükteki yasalar ve kabul görmüş değerler temelinde benzer etik ilkeleri kendilerinin de uygulamaya koymalarını bekler ve teşvik ederiz. Bizimle çalışırken bunlara uymalarını bekliyoruz.

TOPLUMA VE ÇALIŞANLARA KARŞI SORUMLULUK

Sorumluluğun şirketimizin uzun vadeli başarısı için kilit bir faktör olduğuna ve bu nedenle değer odaklı kurumsal yönetimimizin vazgeçilmez bir bileşeni olduğuna inanıyoruz. Ticari faaliyetlerimiz ekonomik ve ekolojik sürdürülebilirlik ilkesine bağlıdır. Büyüme ve iş istikrarı BEGO için önemli başarı faktörleridir. Aşağıdaki kurumsal ilkeleri gözetiyoruz:

Gelecek odaklı

Geleceği hepimiz için bir meydan okuma olarak görüyor ve onu öncü bir ruhla ve insanlara ve çevreye karşı olumlu bir tutumla şekillendiriyoruz.

Müşteri odaklı

Pazarı ve pazardaki değişimleri bir fırsat olarak görüyor ve kendimizi müşterilerimizin istek ve hedeflerine göre yönlendiriyoruz. Bu şekilde uzun vadeli bir ortaklık sağlıyoruz. Müşterilerimize uzmanlık, bağlılık, esneklik ve yenilikçi güç sunuyoruz.

Birlikte çalışmak

İşbirliğimiz karşılıklı takdire dayanır. Ortaklık ruhuyla hareket eder ve olumlu bir çalışma ortamı sağlarız.

Çalışanlarımız BEGO'nun başarısına belirleyici bir katkıda bulunur. Her çalışanın ve ortağın onuruna saygı duyarız. İşbirliğinde açıklık ve doğruluk, hoşgörü ve adalet, iş yerinde başarı, uyum ve keyif için temelimizdir.

Çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini, inisiyatiflerini, motivasyonlarını ve sorumluluk duygularını teşvik eder, güçlü yönlerini geliştiririz: Meydan okuyanlar yükselir.
BEGO'daki tüm operasyonel departmanlar ve iş ortakları içinde ve arasında işbirliğini ve iletişimi destekliyoruz. Bu, performansımızı güçlendirir.

Görevleri delege eder ve yetkili temsilcileri makul bir şekilde ve sadece atama, görev ve yetkiler için geçerli ilke ve prosedürlere uygun olarak atarız. Delegasyon veya atama sadece kişisel, profesyonel ve organizasyonel olarak yetkin kişilere ve BEGO'nun uygun desteği ile yapılır.

Adalet ve fırsat eşitliği

Adil rekabetin olduğu özgür ve demokratik bir sosyal ve ekonomik düzene bağlıyız.

BEGO toplumun, dillerin, kültürlerin ve yaşam tarzlarının çeşitliliğini yansıtır.

Topluma, müşterilere ve yeni fikirlere yakınlığı sağladığı için bu çeşitliliğe saygı duyar ve teşvik ederiz. İnsanlara karşı, özellikle de kökenleri, dinleri, cinsel yönelimleri, milliyetleri, geçmişleri, siyasi veya sendikal faaliyetleri ya da yaşları, cinsiyetleri veya engellilikleri nedeniyle ayrımcılık yapılmasına müsamaha göstermeyiz.

Kâr odaklı

Kar elde ederiz. Bu, geleceğimize yaptığımız yatırımları ve çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, ortaklarımıza ve kamuoyuna olan bağlılığımızı güvence altına alır.

Kurumsal hedefler

Tüm çabalarımızı, kurumsal hedeflerimize ulaşmaya odaklıyor ve şu ilkeyle hareket ediyoruz: Şirket için iyi olan, uzun vadede her bir çalışan için de iyidir.

Güvenlik

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin güvenliği en önemli önceliğimizdir ve BEGO'nun temel değerlerinden biridir. Birlikte güvenli bir çalışma ortamı ve ürünlerimizin güvenliğini sağlıyoruz.

Dahili talimatları yalnızca önceden tanımlanmış prosedürlere ve standartlara uygun olarak yayınlıyor, tüm çalışanların ilgili gereklilikler ve standartlar konusunda her zaman eğitimli olmasını ve bunların güncel ve mevcut olmasını sağlıyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği

Tutarlı, önleyici iş sağlığı ve güvenliği ile insanlara yönelik tehlikeleri önlüyor ve iyi çalışma koşullarıyla çalışanlarımızın sağlığını destekliyoruz. Çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını korumak yalnızca yasal bir gereklilik değil, aynı zamanda kurumsal davranışımızın da temel bir zorunluluğudur. İş sağlığı ve güvenliği aynı zamanda her çalışanın kişisel sorumluluğunun bir parçasıdır.
İleriye dönük, ihtiyatlı ve güvenlik bilincine sahip davranışlarla tehlikeler önlenmelidir. İş sağlığı ve güvenliği konusundaki eksiklikler derhal sorumlu yöneticiye bildirilmelidir.

BEGO'nun tesislerine gelen yabancı şirketler ve ziyaretçiler, iç düzenlemelere ve yasal gerekliliklere uygunluğun her zaman garanti altına alınması için önceden yeterli şekilde bilgilendirilir ve eşlik edilir.

Çevre koruma

Çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek ve çevre ve iklimin korunmasına yönelik faaliyetlerimizi sürekli olarak iyileştirmek için yürürlükteki yasa ve yönergelere uygun hareket ediyoruz.

Çevresel etkimizi ve enerji tüketimimizi sürekli ve sürdürülebilir bir şekilde azaltmayı ve enerji ve kaynak kullanımımızı optimize etmeyi kendimize hedef olarak belirledik.

ÇALIŞANLARIMIZIN DAVRANIŞLARI

Tüm BEGO çalışanları geçerli kurallara uymakla yükümlüdür.

Toplum içinde görünme

Çalışanlar BEGO'nun kamuoyundaki imajını etkiler. Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza her zaman dostça, nazik, ölçülü, açık, yetkin ve hizmet odaklı bir şekilde davranılmasını sağlarız.

Gizlilik

BEGO'nun ticari faaliyetleri hakkında yayınlanmamış ve genel olarak bilinmeyen tüm bilgiler gizli tutulur. Bu, BEGO'daki çalışmalarımızın bir sonucu olarak iş ortakları gibi üçüncü taraflardan aldığımız bilgiler için de geçerlidir. Şirket içi süreçlerimizden kaynaklanan bilgileri özel amaçlar için kullanmayız.

Şirketin medya ve kamuoyu ile iletişimi genel olarak Global Pazarlama ve BEGO Grubu yönetiminin sorumluluğunda olup, şirket içi düzenlemelere ve yasal gerekliliklere her zaman uyulmalıdır. Tüm çalışanlar iç düzenlemelere ve gerekli önlemlere uyarak ticari sırların korunmasına katkıda bulunur. "Temiz masa" ilkesi ve "bilmesi gerekenler" çerçevesinde çalışma bunun merkezinde yer alır.

Davetiyeler ve hediyeler

BEGO'daki faaliyetlerimizle bağlantılı davetler, uygun ve alışılmış olmaları ve uygunsuz bir karşılık veya başka bir iyilik beklentisiyle yapılmamaları halinde, iç düzenlemeler çerçevesinde kabul edilebilir veya gönderilebilir.

Aynı durum, hediye ve diğer her türlü menfaat veya avantajın kabul edilmesi veya verilmesi için de geçerlidir.

Çıkar çatışmalarından kaçınma

Kişisel veya kendi mali çıkarlarımızın BEGO'nun veya iş ortaklarımızın çıkarları ile çatıştığı veya çatışıyor gibi göründüğü durumlardan kaçınırız.

Çatışma durumlarında, BEGO'nun çıkarları tehlikeye atılmamalıdır. Bu, aile ve kariyer uyumluluğunu etkilemez. Rakiplerde veya iş ortaklarında ikincil istihdam ve hissedarlık, çıkar çatışması riskini beraberinde getirmemelidir. Herhangi bir gerçek veya şüpheli çıkar çatışması Uyum Görevlisine bildirilmelidir.

BEGO, çalışanlarını, BEGO'nun meşru çıkarlarıyla çatışmaması koşuluyla, kamusal işlevlerde, derneklerde veya vatandaş girişimlerinde sosyal amaçlara dahil olmaya teşvik eder.

RAKIPLERE, KAMU GÖREVLILERINE VE IŞ ORTAKLARINA YÖNELIK DAVRANIŞLAR

BEGO, müşterilerin, tedarikçilerin ve iş ortaklarının ihtiyaçlarına yanıt verir ve onlara dürüst, sorumlu ve adil davranır.

Yolsuzluk

BEGO, çalışanları veya görevlendirdiği üçüncü taraflarca yapılan yolsuzluk veya diğer adil olmayan iş uygulamalarına tolerans göstermez. Objektif ve adil iş kararları verme kabiliyetine zarar verebilecek teşvikler, ayrıcalıklar veya iltimaslar tarafımızca veya görevlendirdiğimiz üçüncü taraflarca teklif edilemez,kabul edilemez.

Kamu görevlilerine karşı davranış

Kamu kurumlarının/yetkililerinin çalışanlarına veya yetkili temsilcilerine ya da bunların yakınlarına maddi ve manevi her türlü menfaat sağlanmasına yalnızca iç yönetmelikler ve kamu görevlisinin resmi yönetmelikleri çerçevesinde izin verilir.

Kamu kurumlarının, derneklerin ve diğer kuruluşların çalışanlarıyla ilişkilerinde kendileri için belirledikleri kurallara saygı duyar ve riayet ederiz. Bu özellikle kamu görevlileri ve sağlık sektöründeki diğer görevliler için geçerlidir.

Kamu kurumlarının/resmi kurumların çalışanlarına veya yetkili temsilcilerine ya da bunların yakınlarına her türlü maddi ve manevi menfaat sağlanması kesinlikle yasaktır.

Meslek çalışanlarına yönelik davranışlar

Profesyonel çevrelerin üyelerine veya yakınlarına her türlü maddi ve manevi menfaat sağlanması genel olarak yasaktır. Düşük değerli bağışlar veya özel durumlar söz konusu olduğunda iç düzenlemeler çerçevesinde istisnalar mümkün olabilir.

Siyasi partiler

Siyasi partilere, onların temsilcilerine, seçilmiş yetkililere ve siyasi makam adaylarına her türlü katkıda bulunmak genel olarak yasaktır.

İş ortakları

İş ortaklarımızdan ticari faaliyetlerini bu Davranış Kurallarında belirtilen ilkelerle uyumlu hale getirmelerini bekleriz. İş ortaklarımızla işbirliğimiz adil, güvene dayalı ve istikrarlı bir ortaklığa dayanmaktadır.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle ilişkilerimizi bir ortaklık ruhu içinde ve uzun vadeli olarak düzenliyoruz. Onlardan güvenilirlik, esneklik, bağlılık ve yenilik bekliyoruz.

Tedarikçilerimizden **BEGO Tedarikçiler için Davranış Kuralları** ilkelerine uymalarını bekler ve tedarik zincirlerinde bu içeriği uygulamalarını teşvik ederiz.

Danışmanlar/ajanlar/aracılar

Danışmanlara, acentelere ve aracılara ödenen ücretler sağlanan hizmetlerle orantılı olmalı ve her zaman yazılı olmalıdır. Bunlar, İş ortaklarına haksız menfaat sağlamak veya yasaklanmış sahte serbest meslek faaliyetlerine yol açmak amacıyla kullanılmamalıdır.

Rekabet ve Anti-Tekel Hukuku

İlgili rekabet yasası gerekliliklerine uyarız ve fiyatları ve koşulları etkileyen veya adil rekabeti yetkisiz bir şekilde kısıtlayan herhangi bir anlaşma veya düzenleme yapmayız.

Bağışlar/sponsorluk

BEGO eğitim ve bilimin yanı sıra spor, sanat ve kültür alanlarını da destekler. Bir bağışın tahsisi her zaman şeffaf olmalı ve belgelendirilmelidir.

Bağışlar sadece gönüllülük esasına göre ve herhangi bir karşılık beklenmeksizin yapılabilir. Sponsorluk tedbirleri, çıkarları gizlice desteklemek için kullanılmamalıdır.

Siyasi partilere ve dini cemaatlere bağış yapılmasına genellikle izin verilmez.

MAL SAHIPLERINE KARŞI SORUMLULUK

BEGO'nun eylemleri, ortaklarımıza karşı sorumluluk ve şeffaflık ile karakterize edilir. Şirketin varlıklarını korumak ve şirket değerini sürdürülebilir bir şekilde artırmak girişimcilik çalışmalarımızın hedefleri arasındadır.

Şirket varlıklarının korunması

Şirket mülkiyetindeki varlıklar ve şirket tarafından operasyonel amaçlar için sağlanan tüm iş ekipmanları yalnızca operasyonel amaçlar için kullanılabilir ve özenle kullanılmalıdır. mülkiyetindeki varlıklar, durumu veya değeri ne olursa olsun, açık bir izin olmaksızın satılamaz, ödünç verilemez veya iş dışı amaçlarla kullanılamaz. Tüm çalışanlar, işleri kapsamında BEGO varlıklarını korumak ve bunlarla ilgili işlem yaparken dürüst ve bütünlük içinde hareket etmekle yükümlüdür. Dolandırıcılık, yolsuzluk veya diğer suç teşkil eden davranışlara müsamaha gösterilmeyecektir. Şüpheli suistimal vakaları yasaların izin verdiği ölçüde ve veri koruma düzenlemelerine uygun olarak araştırılır; suistimalin doğrulanması halinde uygun önlemler alınır.

Raporlama

Şirket raporları ve kayıtları tüm önemli açılardan doğru ve gerçeğe uygun olmalı, yürürlükteki standartlara uygun olmalı ve ilgili tüm bilgileri tam olarak belgelemelidir. Güvenlik ve doğrulama amaçları doğrultusunda, tüm yasal işlemler ikili kontrol ilkesine tabidir; bu ilkeye göre, imzalama yetkilisi, yasal işlemin ilgilisine göre farklılaşır.

İçeriden Bilgi Ticareti

Çalışanların, BEGO için çalışmaları sırasında edindikleri kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya üçüncü taraflar için finansal veya ticari avantajlar elde etmek amacıyla kullanmaları yasaktır.

Kara para aklama

BEGO, etki alanı dahilinde kara para aklanmasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri alır.

Veri koruma

Kişisel verileri yalnızca ilgili yasaların ve şirket yönergelerinin izin verdiği ölçüde toplar, işler ve kullanırız. Çalışanlar, başvuru sahipleri, müşteriler, tedarikçiler veya diğer kişiler hakkında kişisel veriler içeren belgeler gizli tutulur, dikkatli bir şekilde saklanır ve yalnızca yetkili kişilere açıklanır.

DAVRANIŞ KURALLARINA UYUM

BEGO, bu Davranış Kurallarında belirtilen ilkeleri dünya çapındaki tüm iş birimlerinde ve iştiraklerinde uygulayacaktır. Bundan bağımsız olarak, BEGO ve çalışanları faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasalarına bağlıdır. Bu Davranış Kurallarının münferit yönlerine ülkeye özgü daha spesifik düzenlemeler eklenebilir.

Uyumluluk taahhüdü

BEGO'nun tüm genel müdürleri, yöneticileri ve çalışanları Davranış Kurallarına uymakla yükümlüdür.
Yöneticiler, bu yönergeleri iletmek ve uygulamak konusunda özellikle sorumludur. Tüm BEGO çalışanlarının yasa ve iç yönerge ihlallerini Uyum Görevlisine bildirmeleri gerekmektedir.

Sonuçlar

Yasaların veya iç yönetmeliklerin ihlali durumunda, çalışanlar iş hukuku kapsamında disiplin cezaları da dahil olmak üzere uygun sonuçları beklemelidir. . Bu tür ihlallerin ceza hukuku ve sorumluluk hukuku kapsamında da sonuçları olabilir. BEGO gelecekteki ihlalleri önlemek için uygun önlemleri alacaktır.

İhbarcı koruması

Bu Davranış Kurallarının veya diğer yasal ya da dahili gerekliliklerin ihlalleri hakkında bilgi veren çalışanlar, yasaların izin verdiği ölçüde BEGO tarafından korunacaktır. BEGO, ihbarları ihtiyatlı bir şekilde ele almayı ve özellikle ihbarcının kimliğini korumayı ve haksız yere ihbarcıya karşı ayrımcılık yapmamayı taahhüt eder. BEGO, ihbarcıların yasal koruma elde etmek için başvurabilecekleri uygun raporlama merkezleri kuracaktır.

Nereden yardım/bilgi alabilirim?

Daha fazla bilgi için: www.bego.com/compliance.

Herhangi bir belirsizlik veya sorunuz varsa, sorumlu yöneticinizle iletişime geçmelisiniz. Buna ek olarak, her zaman doğrudan BEGO Uyum Görevlisi ile iletişime geçme seçeneğiniz vardır. İletişim isimsiz veya gizli olarak da yapılabilir.

Posta adresi:
BEGO Uyumluluk
Wilhelm-Herbst-Str. 1,
28359 Bremen, Almanya

E-Mail: compliance@bego.com

Telefon: +49421 2028-0