Ondernemingsprincipes en gedragscode

Status 2025

INHOUDSOPGAVE

Introduction 3

Toepassingsgebied, betekenis en doel 5

Algemene beginselen van het BEGO 6

Verantwoordelijkheid tegenover maatschappij en medewerkers 7

Gedrag van onze medewerkers 10

Gedrag ten opzichte van concurrenten, overheidsfunctionarissen en zakelijke partners 12

Verantwoordelijkheid tegenover de eigenaars 14

Naleving van de Gedragscode 15

PREAMBULE

De waarden die zijn geformuleerd in onze Groepsmissie - **klantgerichtheid**, **vooruitgang**, **partnerschap en ecologische en economische verantwoordelijkheid** - vormen de centrale elementen van de bedrijfsactiviteiten van BEGO.

In de omgang met onze klanten, zakenpartners, medewerkers en eigenaren streven we er altijd naar om eerlijk en integer te handelen.

We bouwen onze bedrijfsactiviteiten op deze waarden en verwachten van onze medewerkers dat ze deze waarden ondersteunen en actief toepassen in hun dagelijkse werk. Onze medewerkers spelen een sleutelrol bij het verankeren van verantwoordelijk en klantgericht gedrag in het hele bedrijf.

Deze Gedragscode voor Werknemers beschrijft onze verwachtingen voor het gedrag van alle werknemers en richt zich op vier belangrijke **gebieden: Verantwoordelijkheid tegenover de maatschappij en werknemers, gedrag van onze werknemers, gedrag tegenover concurrenten, overheidsfunctionarissen en zakenpartners en verantwoordelijkheid tegenover eigenaars.** De Gedragscode is bedoeld om ervoor te zorgen dat de gedefinieerde normen in het hele bedrijf worden nageleefd en toegepast.

Thomas Humez, Marco Blum, Christoph Weiss, Steffen Böhm, Alexander Faber, Dr. Marzellus Holthaus
Raad van Bestuur BEGO Groep

Samen.

(Samen/Partners) Teamwork.

Topprestaties.

Topprestaties.

Voor onze klanten!

Voor onze klanten!

*We werken '**samen**', dat wil zeggen met een groot aantal collega's uit verschillende divisies en functies, om **topprestaties** **te leveren voor onze klanten**. **Ons doel is om beter te zijn dan de concurrentie**. We maken verstandig gebruik van onze middelen (tijd en geld) om **onze klanten** toegevoegde waarde te bieden. **We worden beloond met succes** - en daar gaat het om: niets motiveert meer dan **succes** en niets **opent** meer **deuren voor persoonlijke ontwikkeling en die van BEGO!***

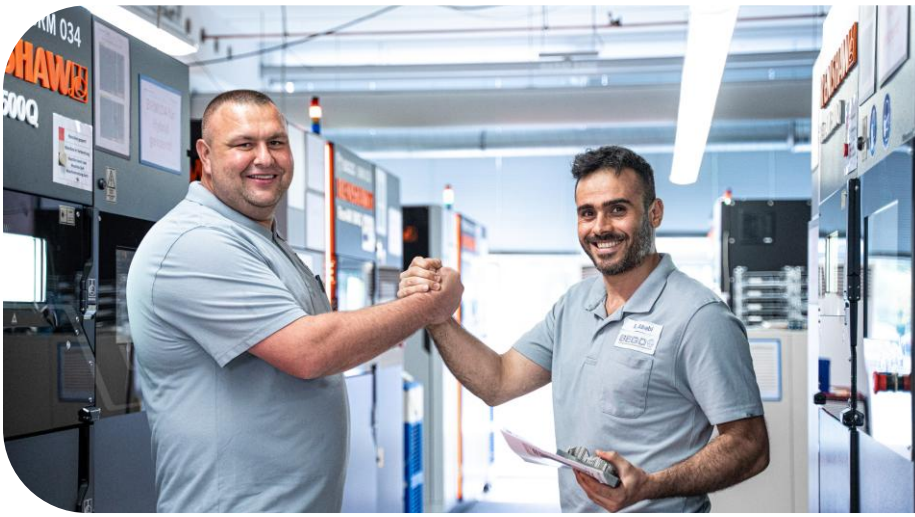
BEDRIJFSPRINCIPES EN GEDRAGSCODE VAN DE BEGO GROEP

Toepassingsgebied

Deze Code of Conduct geldt voor alle ondernemingen van de BEGO-groep (hierna te noemen "BEGO") en voor alle personen die bij en voor BEGO werkzaam zijn, ook wanneer zij tijdelijk van hun taken zijn ontheven en/of om welke reden dan ook tijdelijk niet actief voor BEGO werken (hierna te noemen "medewerkers"). Vertegenwoordigers van BEGO in buitenlandse bedrijven, gelieerde bedrijven of joint ventures moeten er binnen de contractuele, wettelijke en vennootschapsrechtelijke mogelijkheden voor zorgen dat het betreffende bedrijf maatregelen invoert die voldoen aan deze richtlijn en instemt met controles door BEGO met betrekking tot de implementatie van dergelijke maatregelen.

Betekenis en doel

Het doel van deze gedragscode is het vastleggen van onze normen en verwachtingen voor ons dagelijks gedrag met als doel onze activiteiten op een ethische en wettelijk conforme manier uit te voeren. Alle directeuren, managers en medewerkers over de hele wereld zijn gebonden aan deze principes. Managers hebben een speciale voorbeeldfunctie.



ALGEMENE PRINCIPES VAN BEGO

De waarden die zijn geformuleerd in de missie van de Groep - klantgerichtheid, vooruitgang, partnerschap en ecologische en economische verantwoordelijkheid - vormen de centrale elementen van deze Gedragscode. In de omgang met onze klanten, zakenpartners, medewerkers en eigenaren proberen we altijd eerlijk en integer te handelen.

We bieden onze klanten de beste resultaten in systeem- en productoplossingen en diensten die veilig en efficiënt, milieuvriendelijk, maatschappelijk verantwoord en economisch zijn. Wij dragen hieraan bij:

Expertise, betrokkenheid, flexibiliteit en innovatiekracht.

Onze inzet om onze zakelijke activiteiten op een ethische en juridisch onberispelijke manier uit te voeren, is onlosmakelijk verbonden met de manier waarop we ons in ons werk gedragen. Ons gedrag als ondernemer is altijd gebaseerd geweest op de volgende principes:

Samenwerking, competentie, eerlijkheid, transparantie en betrouwbaarheid.

Bij onze zakelijke activiteiten houden we ons aan de geldende wetten, richtlijnen en normen, vermijden we belangenconflicten en respecteren we de gebruiken, tradities en sociale waarden van de landen en culturen waarin we actief zijn.

We verwachten en stimuleren onze zakenpartners om zelf vergelijkbare ethische principes in te voeren op basis van de toepasselijke wetgeving en erkende waarden. Wij verwachten dat zij zich hieraan houden wanneer zij met ons samenwerken.

VERANTWOORDELIJKHEID TEGENOVER DE SAMENLEVING EN WERKNEMERS

We zijn ervan overtuigd dat verantwoordelijkheid een sleutelfactor is voor het succes van ons bedrijf op de lange termijn en daarom een onmisbaar onderdeel van ons waardegerichte bedrijfsmanagement. Onze bedrijfsactiviteiten zijn gericht op het principe van economische en ecologische duurzaamheid. Groei en stabiele werkgelegenheid zijn belangrijke succesfactoren voor BEGO. We houden ons aan de volgende bedrijfsprincipes:

Toekomstgericht

We zien de toekomst als een uitdaging voor ons allemaal en geven deze vorm met een pioniersgeest en een positieve houding ten opzichte van mens en milieu.

Klantgericht

We zien de markt en de veranderingen daarin als een kans en richten ons op de wensen en doelen van onze klanten. Zo zorgen we voor een partnerschap op lange termijn. We bieden onze klanten expertise, betrokkenheid, flexibiliteit en innovatiekracht.

Samenwerken

Onze samenwerking wordt gekenmerkt door wederzijdse waardering. We handelen in een geest van partnerschap en zorgen voor een positieve werksfeer.

Onze medewerkers leveren een doorslaggevende bijdrage aan het succes van BEGO. Wij respecteren de waardigheid van iedere medewerker en partner. Duidelijkheid en waarheid, tolerantie en eerlijkheid in de samenwerking zijn onze basis voor succes, harmonie en plezier op het werk.

Wij stimuleren de persoonlijke ontwikkeling, het initiatief, de motivatie en het verantwoordelijkheidsgevoel van onze medewerkers en bouwen daarbij voort op hun sterke punten: Wie uitdaagt, bevordert.
Wij ondersteunen samenwerking en communicatie binnen en tussen alle operationele afdelingen en business units bij BEGO. Dit versterkt onze prestaties.

Wij delegeren taken en benoemen bevoegde vertegenwoordigers verstandig en alleen in overeenstemming met de geldende principes en procedures voor benoeming, taken en bevoegdheden. Delegatie of benoeming vindt alleen plaats aan personen die daartoe persoonlijk, professioneel en organisatorisch in staat zijn en met passende ondersteuning van BEGO.

Eerlijkheid en gelijke kansen

Wij streven naar een vrije en democratische sociale en economische orde met eerlijke concurrentie.

BEGO weerspiegelt de diversiteit van de samenleving, talen, culturen en levensstijlen. We respecteren en stimuleren deze diversiteit, omdat het een garantie is voor nabijheid tot de maatschappij, klanten en nieuwe ideeën. We tolereren geen discriminatie van mensen, zeker niet op basis van hun afkomst, religie, seksuele geaardheid, nationaliteit, achtergrond, politieke of vakbondsactiviteiten of vanwege hun leeftijd, geslacht of handicap.

Winstgericht

We genereren winst. Die verzekert investeringen in onze toekomst en het nakomen van onze verplichtingen tegenover werknemers, aandeelhouders, partners en het publiek.

Bedrijfsdoelstellingen

We concentreren al onze inspanningen op het realiseren van onze bedrijfsdoelstellingen. Daarbij handelen we volgens het principe dat wat goed is voor het bedrijf, op lange termijn ook goed is voor elke individuele werknemer.

Veiligheid

De veiligheid van onze medewerkers en klanten heeft onze hoogste prioriteit en is een van de kernwaarden van BEGO. Samen zorgen we voor een veilige werkomgeving en de veiligheid van onze producten.

We geven alleen interne instructies in overeenstemming met vooraf gedefinieerde procedures en normen en zorgen ervoor dat alle medewerkers altijd getraind zijn in de relevante eisen en normen en dat deze up-to-date en beschikbaar zijn.

Gezondheid en veiligheid op het werk

Met consistente, preventieve gezondheid en veiligheid op het werk voorkomen we gevaren voor mensen en ondersteunen we de gezondheid van onze werknemers door goede werkomstandigheden. Het handhaven van de veiligheid en gezondheid van onze werknemers is niet alleen een wettelijke vereiste, maar ook een centrale vereiste in ons bedrijfsgedrag. Gezondheid en veiligheid op het werk maakt ook deel uit van de persoonlijke verantwoordelijkheid van elke werknemer.
Gevaren moeten worden vermeden door vooruitziend, voorzichtig en veiligheidsbewust gedrag. Tekortkomingen op het gebied van veiligheid en gezondheid op het werk moeten direct aan de verantwoordelijke manager worden gemeld.

Externe bedrijven en bezoekers op het terrein van BEGO worden vooraf voldoende geïnstrueerd en begeleid, zodat de naleving van interne voorschriften en wettelijke eisen te allen tijde is gegarandeerd.

Bescherming van het milieu

We handelen in overeenstemming met de geldende wetten en richtlijnen om negatieve effecten op het milieu te minimaliseren en onze activiteiten voor milieu- en klimaatbescherming voortdurend te verbeteren.

We hebben onszelf tot doel gesteld om onze impact op het milieu en ons energieverbruik voortdurend en duurzaam te verminderen en ons gebruik van energie en hulpbronnen te optimaliseren.

GEDRAG VAN ONZE WERKNEMERS

Alle BEGO-medewerkers zijn verplicht zich aan de geldende regels te houden.

Uiterlijk in het openbaar

Medewerkers beïnvloeden het publieke imago van BEGO. Wij zorgen ervoor dat onze klanten en zakenpartners altijd vriendelijk, beleefd, weloverwogen, open, competent en servicegericht worden bejegend.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie over de bedrijfsactiviteiten van BEGO die niet openbaar is gemaakt en niet algemeen bekend is, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit geldt ook voor informatie van derden, zoals zakenpartners, die wij ontvangen als gevolg van ons werk bij BEGO. Wij gebruiken de kennis die voortkomt uit onze interne bedrijfsprocessen niet voor privédoeleinden.

Bedrijfsgerelateerde communicatie met de media en het publiek valt over het algemeen onder de verantwoordelijkheid van Global Marketing en het management van de BEGO Groep, waarbij interne voorschriften en wettelijke vereisten altijd in acht moeten worden genomen. Alle medewerkers dragen bij aan de bescherming van bedrijfsgeheimen door zich te houden aan interne voorschriften en noodzakelijke maatregelen. Het "clean desk" principe en het werken op een "need-to-know" basis staan hierbij centraal.

Uitnodigingen en geschenken

Uitnodigingen in verband met onze activiteiten bij BEGO mogen in het kader van de interne voorschriften worden aangenomen of verstrekt, wanneer ze passend en gebruikelijk zijn en niet worden gedaan in de verwachting van een ongepaste tegenprestatie of andere gunsten.

Hetzelfde geldt voor het aannemen of geven van geschenken en andere voordelen van welke aard dan ook.

Het vermijden van belangenconflicten

Wij vermijden situaties waarin persoonlijke of financiële belangen in conflict komen met de belangen van BEGO of onze zakenpartners, of de schijn daarvan kunnen wekken.

In conflictsituaties mogen de belangen van BEGO niet in het geding komen. De combinatie van gezin en carrière blijft onaangetast. Nevenactiviteiten en investeringen in concurrenten of zakenpartners mogen geen risico op belangenverstrengeling opleveren. Elk reëel of vermoedelijk belangenverstrengeling moet worden gemeld aan de Compliance Officer.

BEGO moedigt haar medewerkers aan om zich in te zetten voor maatschappelijke doelen via openbare evenementen, verenigingen of burgerinitiatieven, voor zover deze betrokkenheid niet in strijd is met de legitieme belangen van BEGO.

GEDRAG TEN OPZICHTE VAN CONCURRENTEN, OVERHEIDSFUNCTIONARISSEN EN ZAKENPARTNERS

BEGO houdt rekening met de behoeften van haar klanten, leveranciers en zakenpartners en behandelt hen eerlijk, verantwoordelijk en rechtvaardig.

corruptie

BEGO tolereert geen corruptie of andere oneerlijke handelspraktijken van medewerkers of door ons ingeschakelde derden. Wij, of door ons ingeschakelde derden, zullen geen incentives, privileges of voordelen aanbieden of accepteren die het vermogen om objectieve en eerlijke zakelijke beslissingen te nemen, zouden kunnen belemmeren.

Gedrag jegens overheidsfunctionarissen

Materiële en immateriële voordelen van welke aard dan ook aan werknemers of agenten van overheidsinstellingen/functionarissen of aan hun familieleden zijn enkel toegestaan binnen het kader van de interne regelgeving en de dienstvoorschriften van de functionarissen.

Wij respecteren en houden ons aan de regels die overheidsinstellingen, verenigingen en andere organisaties stellen met betrekking tot de omgang met hun medewerkers. Dit geldt in het bijzonder voor ambtenaren en andere functionarissen in de zorgsector.

Het toekennen van materiële en immateriële voordelen van welke aard dan ook aan werknemers of agenten van staatsinstellingen/-ambtenaren of aan hun familieleden is in principe verboden.

Gedrag jegens leden van de gezondheidszorg

Materiële en immateriële schenkingen van welke aard dan ook aan leden van de medische beroepsgroep of hun familieleden zijn in principe verboden. Uitzonderingen zijn mogelijk binnen het kader van de interne regelgeving voor schenkingen van geringe waarde of bij speciale gelegenheden.

Politieke partijen

Donaties van welke aard dan ook aan politieke partijen, hun vertegenwoordigers, gekozen vertegenwoordigers en kandidaten voor politieke functies zijn in principe verboden.

zakenpartners

Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij hun zakelijke activiteiten afstemmen op de principes die in deze gedragscode zijn geformuleerd. Onze samenwerking met onze zakenpartners kenmerkt zich door een eerlijke, betrouwbare en stabiele samenwerking.

leveranciers

We bouwen langdurige samenwerkingsrelaties op met onze leveranciers. We verwachten betrouwbaarheid, flexibiliteit, betrokkenheid en innovatie van hen.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij zich houden aan de principes van de **BEGO- gedragscode voor leveranciers en moedigen hen aan de** inhoud hiervan te implementeren in hun toeleveringsketens.

Consultants/Agenten/Bemiddelaars

De beloning van consultants, agenten en tussenpersonen moet in verhouding staan tot de geleverde diensten en moet altijd schriftelijk worden verstrekt. Ze mag niet worden gebruikt om oneigenlijke voordelen te verlenen aan zakenpartners of leiden tot verboden schijnzelfstandigheid.

Mededingings- en antitrustrecht

Wij voldoen aan de relevante mededingingswetgeving en gaan geen overeenkomsten aan die de prijzen en voorwaarden beïnvloeden of op andere wijze de eerlijke concurrentie onnodig beperken .

Donaties/Sponsoring

BEGO steunt onderwijs en wetenschap, maar ook sport, kunst en cultuur. De besteding van donaties moet altijd transparant en gedocumenteerd zijn.

Donaties mogen uitsluitend op vrijwillige basis worden gedaan en zonder dat er een tegenprestatie wordt verwacht. Sponsoring mag niet dienen ter bevordering van verborgen belangen.

Donaties aan politieke partijen en religieuze gemeenschappen zijn over het algemeen niet toegestaan.

Gegevensbescherming

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en het bedrijfsbeleid. Documenten met persoonsgegevens van medewerkers, sollicitanten, klanten, leveranciers of andere personen worden vertrouwelijk behandeld, zorgvuldig bewaard en alleen aan geautoriseerde personen verstrekt.

NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE

BEGO implementeert de principes van deze gedragscode in alle bedrijfseenheden en vestigingen wereldwijd. Ongeacht dit, zijn BEGO en haar medewerkers gebonden aan de wetten van de landen waarin wij actief zijn. Landspecifieke, meer specifieke regelgeving kan worden toegevoegd aan individuele aspecten van deze gedragscode.

Verplichting tot naleving

Alle directeuren, managers en medewerkers van BEGO zijn verplicht zich te houden aan de Gedragscode.
Managers dragen een bijzondere verantwoordelijkheid voor het communiceren en implementeren van deze richtlijnen.
Alle BEGO-werknemers zijn verplicht om overtredingen van wetten en interne richtlijnen te melden aan de Compliance Officer.

Gevolgen

Bij overtreding van wetten of interne richtlijnen dienen medewerkers rekening te houden met passende consequenties, waaronder arbeidsrechtelijke en disciplinaire maatregelen. Dergelijke overtredingen kunnen ook leiden tot strafrechtelijke en aansprakelijkheidsrechtelijke gevolgen. BEGO zal bij overtredingen passende maatregelen nemen om toekomstige overtredingen te voorkomen.

Bescherming van klokkenluiders

Medewerkers die schendingen van deze Gedragscode of andere wettelijke of interne voorschriften melden, worden door BEGO beschermd voor zover wettelijk mogelijk. BEGO verbindt zich ertoe meldingen discreet te behandelen en in het bijzonder de identiteit van de melder te beschermen en hem of haar niet zonder rechtvaardiging te discrimineren.
BEGO zal geschikte meldpunten inrichten waar klokkenluiders zich kunnen wenden om juridische bescherming te verkrijgen.

Waar kan ik hulp/informatie krijgen?

Meer informatie vindt u op: www.bego.com/compliance.

Neem bij twijfel of vragen contact op met uw verantwoordelijke manager. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de Compliance Officer van BEGO. U kunt ook anoniem of vertrouwelijk contact met hen opnemen.

Postadres:
BEGO-naleving
Wilhelm-Herbst-Str. 1,
28359 Bremen, Duitsland

E-mailadres: compliance@bego.com

Telefoon: +49421 2028-0