# Principi aziendali e codice di condotta

Stato 2025

## INDICE DEI CONTENUTI


Preambolo ..... 3

Ambito di applicazione, significato e finalità ..... 5

Principi generali del BEGO ..... 6

Responsabilità verso la società e i dipendenti ..... 7

Comportamento dei nostri dipendenti ..... 10

Comportamento nei confronti di concorrenti, funzionari pubblici e partner commerciali ..... 12

Responsabilità nei confronti dei proprietari ..... 14

Rispetto del Codice di condotta ..... 15

## PREAMBOLO

I valori formulati nella nostra missione di Gruppo - **attenzione al cliente**, **progresso**, **partnership e responsabilità ecologica ed economica** - sono gli elementi centrali delle attività commerciali di BEGO.

Nei rapporti con i nostri clienti, partner commerciali, dipendenti e proprietari, cerchiamo sempre di agire con correttezza e integrità.

Costruiamo le nostre attività commerciali su questi valori e ci aspettiamo che i nostri dipendenti li sostengano e li attuino attivamente nel loro lavoro quotidiano. I nostri dipendenti svolgono un ruolo fondamentale nel radicare in tutta l'azienda un comportamento responsabile e orientato al cliente.

Il presente Codice di condotta per i dipendenti descrive le nostre aspettative per il comportamento di tutti i dipendenti e si concentra su quattro **aree** chiave**: Responsabilità verso la società e i dipendenti, comportamento dei nostri dipendenti, comportamento verso i concorrenti, i funzionari pubblici e i partner commerciali e responsabilità verso i proprietari.** Il Codice di condotta mira a garantire che gli standard definiti siano rispettati e praticati in tutta l'azienda.

Thomas Humez, Marco Blum, Christoph Weiss, Steffen Böhm, Alexander Faber, Dr. Marzellus Holthaus
**Consiglio di amministrazione del Gruppo BEGO**

# Insieme.

## *(Together/Partners)* Lavoro di squadra.

# Prestazioni al top.

## Prestazioni al top.

# Per i nostri clienti!

## Per i nostri clienti!

*Lavoriamo "**insieme**", vale a dire con un gran numero di colleghi che operano in diverse unità e funzioni aziendali, per **offrire prestazioni di alto livello ai nostri clienti**. **Il nostro obiettivo è essere migliori della concorrenza**. Utilizziamo le nostre risorse (tempo e denaro) con saggezza per fornire valore aggiunto **ai nostri clienti**. **Siamo ricompensati con il successo** - ed è proprio questo il punto: niente motiva di più del **successo** e niente **apre** più **porte per lo sviluppo personale e di BEGO!***

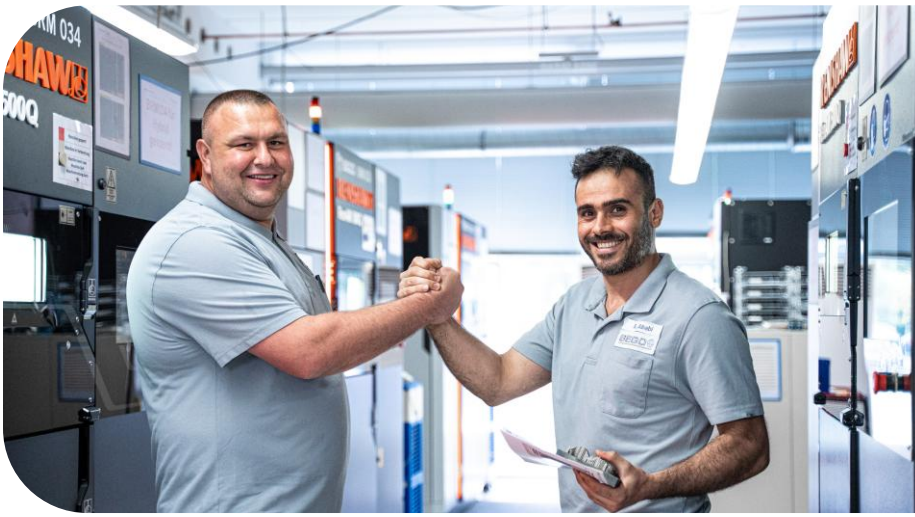
# PRINCIPI AZIENDALI E CODICE DI CONDOTTA DEL GRUPPO BEGO

## Ambito di applicazione

Il presente Codice di Condotta si applica a tutte le società del Gruppo BEGO (di seguito "BEGO") e a tutte le persone che lavorano in BEGO e per BEGO, anche se sono temporaneamente esonerate dalle loro mansioni e/o non lavorano attivamente per BEGO per qualsiasi motivo (di seguito "dipendenti"). I rappresentanti di BEGO in aziende straniere, società collegate o joint venture devono assicurarsi, nell'ambito delle possibilità contrattuali, legali e societarie, che la rispettiva azienda introduca misure conformi a questa linea guida e accetti i controlli di BEGO in merito all'attuazione di tali misure.

## Significato e finalità

Lo scopo di questo Codice di Condotta è quello di definire i nostri standard e le nostre aspettative per il nostro comportamento quotidiano, con l'obiettivo di condurre la nostra attività in modo etico e conforme alla legge. Tutti gli amministratori delegati, i dirigenti e i dipendenti di tutto il mondo si impegnano a rispettare questi principi. I dirigenti hanno una funzione speciale di modello.



## PRINCIPI GENERALI DI BEGO

I valori formulati nella missione del Gruppo - attenzione al cliente, progresso, partnership e responsabilità ecologica ed economica - sono gli elementi centrali di questo Codice di Condotta. Nei rapporti con i nostri clienti, partner commerciali, dipendenti e proprietari, cerchiamo sempre di agire con correttezza e integrità.

Offriamo ai nostri clienti i migliori risultati in termini di soluzioni e servizi di sistema e di prodotto sicuri ed efficienti, rispettosi dell'ambiente, socialmente responsabili ed economici. Noi contribuiamo a questo:

Competenza, impegno, flessibilità e forza innovativa.

Il nostro impegno a condurre le attività commerciali in modo eticamente e legalmente ineccepibile è indissolubilmente legato al modo in cui ci comportiamo nel nostro lavoro. Il nostro comportamento imprenditoriale si è sempre basato sui seguenti principi:

Cooperazione, competenza, correttezza, trasparenza e affidabilità.

Nelle nostre attività commerciali ci atteniamo alle leggi, alle linee guida e agli standard applicabili, evitiamo i conflitti di interesse e rispettiamo gli usi, le tradizioni e i valori sociali dei Paesi e delle culture in cui operiamo.

Ci aspettiamo e incoraggiamo i nostri partner commerciali a introdurre essi stessi principi etici analoghi sulla base delle leggi vigenti e dei valori riconosciuti. Ci aspettiamo che li rispettino quando lavorano con noi.

# RESPONSABILITÀ VERSO LA SOCIETÀ E I DIPENDENTI

Siamo convinti che la responsabilità sia un fattore chiave per il successo a lungo termine della nostra azienda e quindi una componente indispensabile della nostra gestione aziendale orientata al valore. Le nostre attività commerciali sono improntate al principio della sostenibilità economica ed ecologica. Crescita e stabilità occupazionale sono fattori di successo importanti per BEGO.
Osserviamo i seguenti principi aziendali:

Orientamento al futuro
Consideriamo il futuro come una sfida per tutti noi e lo plasmiamo con spirito pionieristico e un atteggiamento positivo verso le persone e l'ambiente.

Orientamento al cliente
Consideriamo il mercato e i suoi cambiamenti come un'opportunità e ci orientiamo ai desideri e agli obiettivi dei nostri clienti. In questo modo garantiamo una partnership a lungo termine. Ai nostri clienti offriamo competenza, impegno, flessibilità e forza innovativa.

Lavorare insieme
La nostra collaborazione è caratterizzata dall'apprezzamento reciproco. Agiamo in uno spirito di partnership e garantiamo un'atmosfera di lavoro positiva.

I nostri dipendenti contribuiscono in modo decisivo al successo di BEGO. Rispettiamo la dignità di ogni dipendente e partner. La chiarezza e la verità, la tolleranza e l'equità nella cooperazione sono la nostra base per il successo, l'armonia e il divertimento sul lavoro.

Promuoviamo lo sviluppo personale, l'iniziativa, la motivazione e il senso di responsabilità dei nostri dipendenti, facendo leva sui loro punti di forza: Chi sfida, promuove.
Sosteniamo la cooperazione e la comunicazione all'interno e tra tutti i reparti operativi e le unità aziendali di BEGO. Questo rafforza le nostre prestazioni.

Deleghiamo compiti e nominiamo rappresentanti in modo sensato e solo in conformità ai principi e alle procedure applicabili per la nomina, i compiti e le autorizzazioni. Le deleghe o le nomine vengono fatte solo a persone che sono in grado di farlo dal punto di vista personale, professionale e organizzativo e con un adeguato supporto da parte di BEGO.

### Equità e pari opportunità

Ci impegniamo per un ordine sociale ed economico libero e democratico con una concorrenza leale.

BEGO riflette la diversità della società, delle lingue, delle culture e degli stili di vita. Rispettiamo e promuoviamo questa diversità, poiché garantisce la vicinanza alla società, ai clienti e alle nuove idee. Non tolleriamo alcuna discriminazione nei confronti delle persone, in particolare non sulla base dell'origine, della religione, dell'orientamento sessuale, della nazionalità, del background, delle attività politiche o sindacali o a causa dell'età, del sesso o della disabilità.

### Orientamento al profitto

Generiamo profitti. Essi garantiscono gli investimenti nel nostro futuro e l'adempimento dei nostri obblighi nei confronti dei dipendenti, degli azionisti, dei partner e del pubblico.

### Obiettivi aziendali

Concentriamo tutti i nostri sforzi sulla realizzazione dei nostri obiettivi aziendali. Nel farlo, agiamo secondo il principio che ciò che è buono per l'azienda è buono anche per ogni singolo dipendente nel lungo termine.

### Sicurezza

La sicurezza dei nostri dipendenti e dei clienti è la nostra massima priorità e rappresenta uno dei valori fondamentali di BEGO. Insieme, garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e la sicurezza dei nostri prodotti.

Emettiamo solo istruzioni interne in conformità a procedure e standard predefiniti, assicurando che tutti i dipendenti siano sempre formati sui requisiti e sugli standard pertinenti e che questi siano aggiornati e disponibili.

## Salute e sicurezza sul lavoro

Con un'azione coerente e preventiva in materia di salute e sicurezza sul lavoro, evitiamo i pericoli per le persone e sosteniamo la salute dei nostri dipendenti attraverso buone condizioni di lavoro. Il mantenimento della sicurezza e della salute dei nostri dipendenti non è solo un obbligo di legge, ma anche un imperativo centrale del nostro comportamento aziendale. La salute e la sicurezza sul lavoro fanno anche parte della responsabilità personale di ogni dipendente.
I pericoli devono essere evitati attraverso un comportamento lungimirante, prudente e attento alla sicurezza. Le carenze in materia di salute e sicurezza sul lavoro devono essere segnalate immediatamente al dirigente responsabile.

Le aziende esterne e i visitatori delle sedi BEGO vengono adeguatamente istruiti e accompagnati in anticipo, in modo da garantire sempre il rispetto delle normative interne e dei requisiti di legge.

Protezione dell'ambiente
Agiamo in conformità alle leggi e alle linee guida applicabili per ridurre al minimo gli effetti negativi sull'ambiente e migliorare continuamente le nostre attività per la protezione dell'ambiente e del clima.

Ci siamo posti l'obiettivo di ridurre in modo continuo e sostenibile il nostro impatto ambientale e il consumo di energia e di ottimizzare l'uso di energia e risorse.

## COMPORTAMENTO DEI NOSTRI DIPENDENTI

Tutti i dipendenti BEGO sono tenuti a rispettare le norme vigenti.

### Aspetto in pubblico

I dipendenti influenzano l'immagine pubblica di BEGO. Ci assicuriamo che i nostri clienti e partner commerciali siano sempre trattati in modo amichevole, cortese, misurato, aperto, competente e orientato al servizio.

### Riservatezza

Tutte le informazioni sulle attività commerciali di BEGO che non sono state pubblicate e non sono generalmente note sono trattate in modo riservato. Ciò vale anche per le informazioni provenienti da terzi, come i partner commerciali, che riceviamo come risultato del nostro lavoro in BEGO. Non utilizziamo le conoscenze derivanti dai processi aziendali interni per scopi privati.

La comunicazione dell'azienda con i media e il pubblico in generale è generalmente di competenza del Global Marketing e della direzione del Gruppo BEGO, che devono sempre rispettare i regolamenti interni e i requisiti legali. Tutti i dipendenti contribuiscono alla protezione dei segreti aziendali rispettando i regolamenti interni e le misure necessarie. Il principio della "scrivania pulita" e il lavoro su base "need to know" sono fondamentali a questo scopo.

### Inviti e regali

Gli inviti in relazione alle nostre attività in BEGO possono essere accettati o estesi nell'ambito dei regolamenti interni se sono appropriati e abituali e non sono fatti in previsione di un compenso improprio o di altri favori.

Lo stesso vale per l'accettazione o la concessione di regali e altri benefici o vantaggi di qualsiasi tipo.

## Evitare i conflitti di interesse

Evitiamo situazioni in cui gli interessi finanziari personali o nostri siano in conflitto con gli interessi di BEGO o dei nostri partner commerciali o possano sembrare tali.

Nelle situazioni di conflitto, gli interessi di BEGO non devono essere messi a repentaglio. Ciò non pregiudica la compatibilità tra famiglia e carriera. L'impiego secondario e le partecipazioni in società concorrenti o partner commerciali non devono comportare il rischio di un conflitto di interessi. Qualsiasi conflitto di interessi reale o sospetto deve essere segnalato al Compliance Officer.

BEGO incoraggia i propri dipendenti a impegnarsi in cause sociali nell'ambito di funzioni pubbliche, associazioni o iniziative popolari, a condizione che tale coinvolgimento non sia in conflitto con i legittimi interessi di BEGO.

## COMPORTAMENTO NEI CONFRONTI DI CONCORRENTI, FUNZIONARI PUBBLICI E PARTNER COMMERCIALI

BEGO risponde alle esigenze di clienti, fornitori e partner commerciali e li tratta in modo onesto, responsabile e corretto.

### Corruzione

BEGO non tollera la corruzione o altre pratiche commerciali scorrette da parte dei dipendenti o di terzi da noi incaricati. Incentivi, privilegi o favori che potrebbero compromettere la capacità di prendere decisioni commerciali obiettive ed eque non sono offerti né accettati da noi o da terzi da noi incaricati.

### Comportamento nei confronti dei funzionari pubblici

Benefici materiali e immateriali di qualsiasi tipo a dipendenti o rappresentanti autorizzati di istituzioni/ufficiali statali o ai loro parenti sono consentiti solo nell'ambito dei regolamenti interni e dei regolamenti ufficiali del funzionario pubblico.

Rispettiamo e osserviamo le regole che le istituzioni pubbliche, le associazioni e le altre organizzazioni stabiliscono per i loro dipendenti. Ciò vale in particolare per i funzionari pubblici e gli altri dipendenti del settore sanitario.

È severamente vietato concedere benefici materiali e immateriali di qualsiasi tipo a dipendenti o rappresentanti autorizzati di istituzioni pubbliche/organismi ufficiali o ai loro parenti.

### Comportamento nei confronti degli operatori sanitari

In generale, sono vietati benefici materiali e immateriali di qualsiasi tipo ai membri dei circoli professionali o ai loro parenti. Nell'ambito dei regolamenti interni possono essere previste eccezioni nel caso di donazioni di modesto valore o in occasioni speciali.

### Partiti politici

In generale, sono vietati i contributi di qualsiasi tipo ai partiti politici, ai loro rappresentanti, ai funzionari eletti e ai candidati a cariche politiche.

## Partner commerciali

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali allineino le loro attività ai principi formulati nel presente Codice di condotta. La collaborazione con i nostri partner commerciali è caratterizzata da una partnership equa, fiduciosa e stabile.

## Fornitori

Organizziamo i rapporti con i nostri fornitori in uno spirito di partnership e a lungo termine. Ci aspettiamo da loro affidabilità, flessibilità, impegno e innovazione.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino i principi del **Codice di Condotta BEGO per i Fornitori** e li incoraggiamo ad applicarne i contenuti nelle loro catene di fornitura.

### Consulenti/agenti/intermediari

La remunerazione di consulenti, agenti e intermediari deve essere commisurata ai servizi forniti e deve sempre essere scritta. Non devono essere utilizzati per conferire vantaggi non autorizzati ai partner commerciali o per creare un falso lavoro autonomo.

## Legge sulla concorrenza e antitrust

Rispettiamo i requisiti della legge sulla concorrenza e non stipuliamo accordi o intese che influenzino i prezzi e le condizioni o limitino in altro modo la concorrenza leale in modo non autorizzato.

## Donazioni/sponsorizzazioni

BEGO sostiene l'istruzione e la scienza, nonché i settori dello sport, dell'arte e della cultura. L'assegnazione di una donazione deve essere sempre trasparente e documentata.

Le donazioni possono essere effettuate solo su base volontaria e senza alcuna aspettativa di ricompensa. Le misure di sponsorizzazione non devono essere utilizzate per promuovere in modo occulto i propri interessi.

Le donazioni a partiti politici e comunità religiose non sono generalmente consentite.

# RESPONSABILITÀ VERSO I PROPRIETARI

Le azioni di BEGO sono caratterizzate da responsabilità e trasparenza nei confronti dei proprietari. La tutela del patrimonio aziendale e l'aumento sostenibile del valore dell'azienda sono tra gli obiettivi del nostro lavoro imprenditoriale.

## Protezione del patrimonio aziendale

I beni aziendali e tutte le attrezzature di lavoro fornite dall'azienda per scopi operativi possono essere utilizzati solo per scopi operativi e devono essere trattati con cura. I beni aziendali non possono essere venduti, prestati o utilizzati per scopi non aziendali senza un'espressa autorizzazione, indipendentemente dal loro stato o valore. Tutti i dipendenti sono tenuti a proteggere i beni di BEGO nell'ambito del loro lavoro e ad agire con onestà e integrità quando li trattano. Frodi, corruzione o altri comportamenti criminali non saranno tollerati. I casi sospetti di cattiva condotta vengono indagati nella misura consentita dalla legge e in conformità con le norme sulla protezione dei dati; in caso di conferma della cattiva condotta vengono adottate misure adeguate.

Rapporti

I rapporti e le registrazioni aziendali devono essere accurati e veritieri in tutti gli aspetti sostanziali, conformi agli standard applicabili e documentare in modo completo tutte le informazioni pertinenti. Ai fini della sicurezza e della verifica, tutte le transazioni legali sono soggette al principio del doppio controllo, in base al quale l'autorizzazione del firmatario è differenziata in base alla rilevanza della transazione legale.

## Insider trading

Ai dipendenti è vietato utilizzare informazioni non pubbliche ricevute nel corso del loro lavoro per BEGO per ottenere vantaggi finanziari o commerciali per sé o per terzi.

## Riciclaggio di denaro

BEGO adotta tutte le misure necessarie per prevenire il riciclaggio di denaro all'interno della propria sfera di influenza.

## Protezione dei dati

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali solo nella misura consentita dalle leggi in materia e dalle linee guida aziendali. I documenti contenenti dati personali di dipendenti, candidati, clienti, fornitori o altre persone sono trattati con riservatezza, conservati con cura e divulgati solo alle persone autorizzate.

# CONFORMITÀ AL CODICE DI CONDOTTA

BEGO applicherà i principi enunciati nel presente Codice di condotta in tutte le unità aziendali e le filiali del mondo. A prescindere da ciò, BEGO e i suoi dipendenti sono vincolati dalle leggi dei Paesi in cui operano. A singoli aspetti del presente Codice di Condotta possono essere aggiunte norme più specifiche per ogni Paese.

## Impegno alla conformità

Tutti gli amministratori delegati, i dirigenti e i dipendenti di BEGO sono tenuti a rispettare il Codice di condotta.
I dirigenti hanno una particolare responsabilità nella comunicazione e nell'attuazione di queste linee guida.
Tutti i dipendenti di BEGO sono tenuti a segnalare le violazioni delle leggi e delle linee guida interne al Compliance Officer.

### Conseguenze

In caso di violazione delle leggi o delle linee guida interne, i dipendenti devono aspettarsi conseguenze adeguate, tra cui misure disciplinari e di diritto del lavoro. Tali violazioni possono avere anche conseguenze penali e di responsabilità. BEGO adotterà misure adeguate per prevenire future violazioni.

## Protezione degli informatori

I dipendenti che forniscono informazioni su violazioni del presente Codice di Condotta o di altri requisiti legali o interni saranno tutelati da BEGO nella misura consentita dalla legge. BEGO si impegna a trattare le segnalazioni con discrezione e, in particolare, a proteggere l'identità del segnalante e a non penalizzarlo ingiustamente.
BEGO istituirà appositi centri di segnalazione a cui gli informatori potranno rivolgersi per ottenere tutela legale.

## Dove posso trovare aiuto/informazioni?

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: www.bego.com/compliance.

In caso di dubbi o domande, è necessario contattare il proprio manager responsabile. Inoltre, avete sempre la possibilità di contattare direttamente il Compliance Officer di BEGO. Il contatto può avvenire anche in forma anonima o riservata.

Indirizzo postale:
BEGO Compliance
Wilhelm-Herbst-Str. 1,
28359 Brema, Germania

Posta elettronica: compliance@bego.com

Telefono: +49421 2028-0